

| | | |
|---|--|---------------------------------|
|  | Anexo 10 Matriz de Procesos Externos del SGC | Código: ITO-CA-MC-001-10 |
| | Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 4.3, 7.5.1 | Revisión: 1 |
| | | Página 1 de 1 |

| No. | PROCESO EXTERNO | GRADO DE CONTROL |
|-----|--|---|
| 2 | Proceso de Diseño de Módulos de Especialidad | Control de Documentos Externos |
| 3 | Proceso del Registro de Título y trámite para la expedición de Cédula Profesional | Seguimiento de Expedientes entregados en la TECNM |
| 4 | Servicio de Mantenimiento a equipo e infraestructura del Instituto Tecnológico de Ocotlán (aulas, laboratorios, equipo de cómputo, aires acondicionados y soporte tecnológico) | Catálogo de Proveedores derivado del Instructivo de Compras Directas ITO-AD-IT-01 |
| 5 | Servicio de Mantenimiento al Parque Vehicular del Instituto | Catálogo de Proveedores derivado del Instructivo de Compras Directas ITO-AD-IT-01 |
| 6 | Seguro de Accidentes Personales correspondiente a los Alumnos, Personal Administrativo y Personal Docente del Instituto Tecnológico de Ocotlán | Catálogo de Proveedores derivado del Instructivo de Compras Directas ITO-AD-IT-01 |
| 7 | Aplicación del Examen de inglés, requisito para Titulación | Catálogo de Proveedores derivado del Instructivo de Compras Directas ITO-AD-IT-01 |